

KONFLIKTHÅNDTERING

To dages workshop med Drs. Fredrike P. Bannink Meier i København 2012

Benjamin Franklin sagde engang, at "ethvert problem er en mulighed i forklædning". I Løsningsfokuseret konflikt håndtering er fokus på at finde disse muligheder, så en "win-win" situation kan opnås. Denne nyere tilgang til konflikt håndtering har vist sig særdeles effektiv.

I stedet for at fokusere på konflikten, fokuseres der i Løsningsfokuseret konflikt håndtering på den ønskede fremtid:

Fremtiden med en forskel. Klienterne har kompetencerne til at formulere deres mål og til at udtænke løsninger. Ekspertisen hos mediatoren ligger i at stille spørgsmål, der hjælper klienterne til dette og som motiverer til forandring.

Konceptet og metoden adskiller sig markant fra andre (problemfokuserede) typer af mægling og kan nemt kombineres med disse. Samtaler bliver positive og kortere, hvilket sikrer, at løsningsfokuseret konflikt håndtering kan betale sig. Desuden bliver klientens behov for autonomi dækket.

I denne praktiske workshop vil du lære fire simple løsningsfokuserede spørgsmål, du kan bruge som mægler, leder eller coach til at løse konflikter og til at udvikle forbindelser, hvor der samarbejdes.

Efter workshoppen vil du være i stand til at:

- ▶ Bruge (flere) løsningsfokuserede teknikker og forbedre deres egen praksis.
- ▶ Bygge positive følelser og håbefulde og optimistiske samtaler i konflikt håndtering.

- ▶ Spare energi og motivere klienter til at arbejde hårdt på at nå deres ønskede fremtid.

Indhold

- ▶ Hvad er løsningsfokuseret konflikt håndtering?
- ▶ Hvilken rolle har den løsningsfokuserede mediator?
- ▶ Hvordan de fire simple løsningsfokuserede spørgsmål bruges i konflikt håndtering.
- ▶ Hvordan man bygger positive følelser og initierer håb og optimisme.

Drs. Fredrike P. Bannink MDR

Master i konflikt håndtering og klinisk psykolog. Ejer af en uddannelses-, coaching- og mæglingspraksis i Amsterdam, Holland og er NMI-certificeret mægler og mægler ved retten i Amsterdam.

Fredrike uddanner i og er forfatter til bøger og artikler om løsningsfokuseret interviewteknik, løsningsfokuseret coaching, løsningsfokuseret ledelse, løsningsfokuseret mægling/ konflikt håndtering og positiv psykologi.

Se hjemmeside for bøger og artikler af Bannink: www.fredrikebannink.com

Målgruppe

Ledere, projektledere, HR-partnere og konsulenter, der arbejder med teams eller gruppeprocesser.



Dato: 24.-25. januar 2012

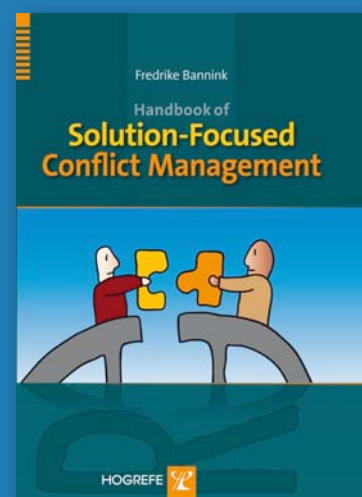
Tid: Kl. 9-16.30, København. Sted

oplyses ved tilmelding.

Pris: 5.500,- ex. moms

Prisen inkluderer:

- ▶ Bogen "Solution Focused Conflict Management".
- ▶ Workshop materialer.
- ▶ Forplejning begge dage.



Tilmelding kan ske på:

www.SOLUTIONSURFERS.dk

info@solutionsurfers.dk

tlf. (+45) 40 94 00 13